

REGULAMIN SERWISU Agriteo

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem aplikacji Agriteo umożliwiającej wystawianie ogłoszeń kupna i sprzedaży, przeglądanie ogłoszeń, wystawianie opinii, weryfikację potencjalnych klientów, otrzymywanie powiadomień o dopasowanych ofertach, dostęp do bazy wiedzy dostępnej w serwisie internetowym pod adresem <https://agriteo.pl/> oraz <https://agriteo.com/> dostarczonej przez Agriteo

P.S.A. z siedzibą w Radomiu, przy ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10 26-600 Radom wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001203519 | NIP: 7963042332 | REGON: 54314903200000.

2. Regulamin określa ogółę warunków dostępu do Aplikacji i świadczenia przez Operatora Usług w oparciu o Aplikację, dostępną w Serwisie pod adresem <https://agriteo.pl/> zgodnie z poniższymi postanowieniami.

3. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

- 1) Aplikacja – program komputerowy Operatora, dostępny w Serwisie, umożliwiający wystawianie ogłoszeń kupna i sprzedaży, przeglądanie ogłoszeń, wystawianie opinii, weryfikację potencjalnych klientów, otrzymywanie powiadomień o dopasowanych ofertach, dostęp do bazy wiedzy
- 2) Bramka płatnicza – usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji finansowych przez zewnętrznych usługodawców, niebędących Operatorem.
- 3) Cennik – dokument zawierający Opłaty pobierane przez Operatora od Klienta Premium za Usługi świadczone na podstawie Umowy. Cennik dostępny jest w Serwisie.
- 4) Cennik Raportu – dokument zawierający informacje o typie Raportu, jego cenie, sposobie wysyłki, terminach, informacjach zawartych w Raporcie oraz innych warunkach.
- 5) Konto – wydzielona przestrzeń w Aplikacji, określona unikalnym loginem Klienta oraz zabezpieczona hasłem stworzonym przez Użytkownika.
- 6) Metoda Płatności – instrument płatniczy lub inny sposób zapłaty udostępniany za pośrednictwem Bramki płatniczej, w tym w szczególności, przy wykorzystaniu której Użytkownik może uiszczać Opłatę na rzecz Operatora.
- 7) Niezgodność - rozumie się przez to niezgodność Raportu z Umową o dostarczanie Raportu (kryteria oceny zgodności Raportu z Umową dotyczącą jego dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta).
- 8) Okres rozliczeniowy – okres, za który pobierana jest opłata abonamentowa za korzystanie z Usług, pobierana przez Operatora na podstawie wybranej przez Użytkownika Metody Płatności.
- 9) Opcja Premium – płatna usługa oferowana przez Serwis, umożliwiająca dostęp do pełnego zakresu funkcji i treści, niedostępnych w ramach standardowego dostępu umożliwiającą otrzymanie powiadomień na temat dopasowanych ofert przez email, numer telefonu oraz za pośrednictwem platformy Agriteo.
- 10) Opłata – wynagrodzenie abonamentowe Operatora za świadczenie Usług w Opcji Premium, uiszczane przez Klienta Premium na rzecz Operatora.

Operator – Operator, tj. Agriteo P.S.A. z siedzibą w Radomiu, przy ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10 26-600 Radom wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru

Strona 10 z 12

11) Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001203519 | NIP: 7963042332 | REGON: 54314903200000.

12) Raport – odpłatna usługa, w ramach której Operator tworzy raport mający na celu weryfikację kontrahenta zleconą przez Klienta, który następnie jest przesyłany do Klienta – zgodnie z warunkami zawartymi w Cenniku Raportu i wybraną przez Klienta w Cenniku Raportu opcją.

- 13) Rozporządzenie lub RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
- 14) Serwis – serwis internetowy dostępny w sieci Internet, znajdujący się pod adresem internetowym <https://agriteo.pl/>, prowadzony przez Operatora i stanowiący jego własność, umożliwiający korzystanie z Usług za pośrednictwem Aplikacji.
- 15) Środowisko cyfrowe – sprzęt komputerowy, oprogramowanie i połączenia sieciowe wykorzystywane przez Klienta w celu uzyskania dostępu lub korzystania z Aplikacji.
- 16) Umowa – umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem, regulująca zasady świadczenia przez Operatora Usług za pośrednictwem Aplikacji.
- 17) Umowa o dostarczenie Raportu – umowa na dostarczenie cyfrowego Raportu zawarta pomiędzy Operatorem i Klientem, regulująca zasady i warunki udostępnienia Raportu.
- 18) Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie w ramach zawartej z Operatorem Umowy. W ramach świadczenia Usług Klient, za pośrednictwem Aplikacji, uzyskuje dostęp do:
- a) Ogłoszeń wystawianych na portalu
 - b) Logowania
 - c) Możliwości wystawiania ogłoszeń
 - d) Możliwości wystawiania opinii
 - e) Możliwości otrzymywania powiadomień o pasujących ofertach
 - f) Przeglądania bazy wiedzy
- 19) Klient (Użytkownik) – osoba fizyczna, która rejestruje Konto w imieniu i na rzecz Klienta oraz osoba fizyczna, która korzysta z Konta w imieniu i na rzecz Klienta. Użytkownikiem może być również sam Klient, będący osobą fizyczną albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, w sytuacji, w której rejestruje Konto w imieniu własnym i na własną rzecz oraz korzysta z Konta we własnym imieniu i na własną rzecz.
- 20) Klient Premium – Klient, który uzyskał dostęp do Opcji Premium, opłacając Oplatę.

§ 2. ZASADY, WARUNKI I ZAKRES ŚWIADCZENIA PRZEZ OPERATORA USŁUG

1. Usługi mogą być świadczone przez Operatora dla każdego Klienta, a w przypadku osób fizycznych dla Klienta będącym osobą, która ukończyła lat 18.
2. Usługi są świadczone na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Korespondencja pomiędzy Klientem a Operatorem w sprawach związanych ze świadczeniem Usług będzie się odbywała na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji Konta. W przypadku zmiany przez Klienta adresu e-mail, na który ma się odbywać korespondencja w

Strona 10 z 12

3. sprawach dotyczących świadczenia Usług, Klient zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Operatora. W przypadku gdy Klient nie będzie podawał adresu e-mail w trakcie rejestracji Konta, korespondencja pomiędzy Klientem a Operatorem w sprawach związanych ze świadczeniem Usług będzie się odbywała na numer telefonu podany przy rejestracji.
4. Operator w ramach świadczenia Usług umożliwia Klientowi za pośrednictwem Aplikacji dostęp do zawartych w Aplikacji funkcjonalności, tj. rejestracja, logowanie, przeglądanie ogłoszeń, dodawanie ogłoszeń, dodawanie opinii, weryfikacja klientów, powiadomienia o ogłoszeniach, baza wiedzy.
5. Klient może w ramach Konta zarządzać zgromadzonymi tam danymi jak również zmieniać hasło dostępu do Konta. Klient ma prawo do wglądu do zgromadzonych na jego koncie danych, w tym danych o płatnościach.

6. Korzystanie z Usług przez Klienta jest nieodpłatne.
7. Korzystanie z Usług przez Klienta w Opcji Premium jest odpłatne i możliwe po dokonaniu rejestracji.
8. Oplatami z tytułu zapewnienia dostępu do sieci Internet oraz opłatami za transmisję danych Klienta obciąża dostawca Internetu, z którego usług korzysta Klient.
9. Klient zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający dóbr osobistych osób trzecich lub interesów Operatora, a także do nieprzenoszenia na osoby trzecie prawa do korzystania z Usług.
10. Klient zobowiązuje się do:
 - 1) korzystania z Usług w sposób uniemożliwiający wgląd i ingerencję osób trzecich w dane dostępne za pośrednictwem Aplikacji;
 - 2) niezwłocznego wylogowania po zakończeniu korzystania z Aplikacji;
 - 3) niepodejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby spowodować utratę danych, będących w posiadaniu Operatora;
 - 4) zgłoszenia Operatorowi wszelkich nieprawidłowości dotyczących korzystania z Usług;
 - 5) współpracy z Operatorem przy rozpatrywaniu przez Operatora reklamacji Klienta, o której mowa w niniejszym Regulaminie.

§ 3. WARUNKI TECHNICZNE

1. Klient w celu korzystania z Usług zobowiązany jest zapewnić następujące narzędzia i warunki techniczne Środowiska cyfrowego:
 - 1) dysponowanie urządzeniem zapewniającym dostęp do sieci Internet o minimalnej rozdzielczości ekranu 5 cali;
 - 2) zapewnienie stabilnego połączenia z siecią Internet;
 - 3) korzystanie z jednej z poniższych przeglądarek stron internetowych o parametrach Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari lub innych przeglądarek

Strona 10 z 12

internetowych obsługujących JavaScript oraz pliki cookies, w aktualnej lub poprzedniej wersji.

- 4) korzystanie z oprogramowania do odczytywania plików zapisanych w formacie „pdf” (Adobe Reader lub podobne).
2. W celu korzystania z Aplikacji, a tym samym z Usług, wymagane jest podanie numeru telefonu Klienta opcjonalnie także adresu poczty elektronicznej, który Użytkownik podaje w czasie rejestracji Konta.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym. W przypadku otrzymania przez Operatora zawiadomienia urzędowego lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Klienta, Operator jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do tych danych. W celu uniknięcia wątpliwości Operator informuje, że zgodnie z prawem nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych, których treść posiada charakter bezprawny.

Korzystanie przez Klienta z Aplikacji może wiązać się z ryzykiem związanym z korzystaniem z sieci Internet (np. wirusy internetowe, ingerencja osób nieuprawnionych). Operator informuje o konieczności przedsięwzięcia odpowiednich kroków zabezpieczających, w tym zainstalowania odpowiedniego oprogramowania antywirusowego oraz zabezpieczenia hasła przed dostępem osób trzecich oraz o każdorazowym wylogowaniu się z Konta.

4.

§ 4. REJESTRACJA I LOGOWANIE

- 1) utworzyć hasło.
1. W celu korzystania z Usług w Opcji Premium Klient Premium powinien założyć Konto. Aby to zrealizować Klient dokonuje na stronie <https://agriteo.pl/> lub <https://agriteo.com/> rejestracji, polegającej na:
 - 1) wypełnieniu formularza rejestracyjnego, w którym należy podać:
 - a) nazwa firmy/gospodarstwa, imię i nazwisko, numer telefonu, lokalizacja, profil działalności;

- a) opcjonalnie adres e-mail;
 - b) numer telefonu;
 - 2) utworzyć hasło;
 - 3) wybrać rodzaj Usługi;
 - 4) wybrać Metodę Płatności.
2. Dane podane przy rejestracji Konta, wskazane w ust. 1, tj. numer telefonu opcjonalnie także adres e-mail oraz hasło, służą Klientowi do logowania się do Konta.
3. Klient powinien chronić utworzone przy rejestracji hasło i nie udostępniać ich osobom trzecim.
4. Rejestracja przez Użytkownika Konta jest równoznaczna z jego oświadczeniem, iż jest on uprawniony do działania w imieniu i na rzecz Klienta i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność.

Strona 10 z 12

- Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w stosunku do Klienta za działania i zaniechania Użytkownika.
5. Do Konta mogą się zalogować wyłącznie Klienci uprzednio zarejestrowani.
6. Zmiana aktualnego hasła przez Klienta, wymaga ponownej weryfikacji konta za pomocą SMS zgodnie z ust. 3 powyżej.

§ 5. WARUNKI UMOWY ZAWIERANEJ PRZEZ KLIENTA PREMIUM

1. Zawarcie przez Klienta z Operatorem Umowy następuje w chwili dokonania przez Klienta rejestracji, o której mowa w § 4 Regulaminu.
2. Umowa obowiązuje przez czas nieokreślony, z zastrzeżeniem postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy Umową, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Każdy ma możliwość zapoznania się z pełną treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy, który dostępny jest na stronie [\[x\]](#).
5. Warunkiem korzystania z Usług jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i następnie akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu.
6. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, uznaje się, iż akceptacja przez Klienta niniejszego Regulaminu oznacza, iż Klient oświadczył, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, nie wnosząc jakichkolwiek zastrzeżeń i jest w pełni świadomy wszelkich konsekwencji prawnych wynikających z zaakceptowania niniejszego Regulaminu.
7. Każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy w następujący sposób:
- 1) w przypadku rozwiązania Umowy przez Klienta – Użytkownik poprzez wybór na Koncie opcji anuluj subskrypcję – w takim wypadku Umowa rozwiązuje się na koniec obecnie trwającego Okresu rozliczeniowego;
 - 2) w przypadku rozwiązania Umowy przez Operatora – Operator poprzez wysłanie na adres e-mail Klienta oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.
8. Operator ma prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa powyżej, w następujących przypadkach:
- 1) naruszenie przez Klienta postanowień Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu;
 - 2) zaleganie przez Klienta z Opłatami na rzecz Operatora za co najmniej jeden Okres rozliczeniowy;
 - 3) uzyskanie przez Operatora informacji od organów państwowych o popełnieniu lub podejrzeniu popełnienia przez Klienta lub Użytkownika przy wykorzystaniu Usług świadczonych przez

Strona 10 z 12

Operatora, przestępstwa przeciwko mieniu, obrotowi gospodarczemu, wiarygodności dokumentów lub ochronie informacji;

- 4) podjęcie przez Klienta lub Użytkownika czynności sprzecznych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, mających wpływ na sposób realizacji Umowy;
- 5) zamieszczenie przez Klienta lub Użytkownika w Aplikacji treści w sposób naruszający prawo i/lub nieprawdziwych, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu;
- 6) jeżeli obowiązek wypowiedzenia przez Operatora Umowy wynika z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub z innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- 7) wykorzystanie Usług niezgodnie z ich przeznaczeniem.

§ 6. RAPORTY – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient oraz Klient Premium mają możliwość zamówienia za pośrednictwem Aplikacji - Raportu.
2. Raport służy do weryfikacji kontrahenta, pod kątem informacji o jego stabilności i rzetelności finansowej. W raporcie uwzględnione są informacje, o których mowa w Cenniku Raportu, dostępnym pod adresem <https://agriteo.com/raport>.
3. W celu zakupu Raportu – Klient powinien:
 - 1) być zalogowany;
 - 2) posiadać Konto;
 - 3) wejść na stronę internetową: <https://agriteo.com/raport>;
 - 4) wpisać wymagane dane w pojawiającym się formularzu;
 - 5) obowiązkowo zaznaczyć checkbox'a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
 - 6) kliknąć w przycisk „Kupuję raport”. Po kliknięciu w ww. przycisk, Klient zostanie przekierowany do zewnętrznych systemów płatności.
4. Wraz z kliknięciem w przycisk „Kupuję raport” – zawierana jest Umowa na dostarczenie Raportu.
5. Termin przesłania Raportu, jego treść oraz inne warunki i zasady określa Cennik Raportu.
6. Operator informuje, a Klient przyjmuje do wiadomości, że Raport nie podlega aktualizacji.
7. Postanowienia ust. 8 – 10 dotyczą wyłącznie Konsumentów.
8. W przypadku braku dostarczenia Raportu w terminie wskazanym w Cenniku Raportu, Klient wzywa Operatora do jego dostarczenia. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 13 ust. 2 pkt 2 Regulaminu. Jeżeli Operator nie dostarczy Raportu niezwłocznie po otrzymaniu wezwania albo w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym z Klientem terminie, Klient może odstąpić od Umowy o dostarczanie Raportu
9. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Raportu wymaga złożenia Operatorowi przez Klienta oświadczenia o odstąpieniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 13 ust. 2 pkt 2 Regulaminu.
10. Operator jest zobowiązany dokonać zwrotu ceny Raportu zapłaconej przez Klienta niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Raportu. Zwrot ceny następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. Raport jest generowany i przygotowywany przez Operatora na gruncie publicznie dostępnych danych z zewnętrznych baz danych oraz źródeł informacji. W związku z tym – Klient jest świadomy, że taki Raport może zawierać błędy, nieprawidłowości lub sprzeczności, które wynikają z opierania treści Raportu o zewnętrzne źródła wiedzy, za które Operator nie jest odpowiedzialny.
12. Raport zawiera subiektywną i szacunkową ocenę Operatora dot. kontrahenta, opracowaną na gruncie zewnętrznych, publicznie dostępnych informacji. Klient jest świadomy, że opinia lub ocena innych osób może się różnić w stosunku do oceny Operatora, a sama ocena Operatora nie stanowi w żadnym wypadku podstawy do podejmowania wiążących decyzji, w tym decyzji biznesowych.

13. Raport ma charakter wyłącznie informacyjny. Raport nie stanowi podstawy do podejmowania jakichkolwiek wiążących decyzji biznesowych lub zakupowych. Powinien być traktowany wyłącznie pomocniczo, a treść raportu przed skorzystaniem z niej w celu prowadzenia jakiejkolwiek działalności każdorazowo musi zostać zweryfikowana przez Klienta we własnym zakresie.
14. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wynik transakcji Klienta z weryfikowanym w raporcie kontrahentem. Raport nie stanowi rekomendacji i porady prawnej.
15. Operator nie zapewnia żadnej gwarancji w ramach Raportu. W szczególności dotyczy to jego trafności, rzetelności, aktualności oraz przydatności dla celów Klienta.
16. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za skutki wynikające z wykorzystania Raportu, bez jego uprzedniej weryfikacji.

§ 7. RAPORTY – CENNIK I OPŁATY

1. Aktualny Cennik Raportów dostępny pod adresem: <https://agriteo.com/raport>.
2. Operator może dokonać zmiany Cennika Raportów w każdym czasie.
3. Zmiana Cennika w żaden sposób nie wpływa na wysokość opłat określonych w Umowach o dostarczanie Raportu zawartych przed zmianą Cennika.
4. Wszelkie opłaty za Raport są uiszczane za pośrednictwem Metod Płatności dostępnych w ramach Bramki płatniczej.
5. Postanowienia § 10 – stosuje się odpowiednio.

§ 8. RAPORTY - REKLAMACJE

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.
2. Dostarczany Klientowi przez Operatora Raport musi być zgodny z dotyczącą go Umową w chwili jego dostarczenia.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za Niezgodność istniejącą w chwili dostarczenia Raportu i ujawnioną w ciągu 2 lat od tej chwili.
4. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Klient może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia.
5. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 10 ust. 2 pkt 2 Regulaminu.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Klienta;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) opis ujawnionej Niezgodności;
 - 4) żądanie doprowadzenia Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia.
7. Operator może odmówić doprowadzenia Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Operatora nadmiernych kosztów.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Operator udziela Klientowi odpowiedzi na reklamację, w której:
 - 1) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia;
 - 2) odmawia doprowadzenia Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej;
 - 3) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
9. Operator udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
10. W przypadku uznania reklamacji, Operator na własny koszt doprowadza Raport do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta, uwzględniając charakter Raportu oraz cel, w jakim jest on wykorzystywany. Planowany termin doprowadzenia Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczenia Operator wskazuje w odpowiedzi na reklamację.

11. W przypadku ujawnienia Niezgodności Klient może złożyć Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub o obniżeniu ceny gdy:

- 1) doprowadzenie do zgodności Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
- 2) Operator nie doprowadził Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania zgodnie z ust. 10 powyżej;
- 3) Niezgodność występuje nadal, mimo że Operator próbował doprowadzić Raport do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania;
- 4) Niezgodność jest na tyle istotna, że uzasadnia odstąpienie od Umowy dotyczącej dostarczania Raportu bez uprzedniego żądania od Operatora doprowadzenia Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania;
- 5) z oświadczenia Operatora lub okoliczności wyraźnie wynika, że Operator nie doprowadzi Raportu do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.

12. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub o obniżeniu ceny może zostać złożone za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 10 ust. 2 pkt 2 Regulaminu.

13. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Raportu lub o obniżeniu ceny powinno zawierać:

- 1) imię i nazwisko Klienta;
- 2) adres poczty elektronicznej;
- 3) datę dostarczenia Raportu;
- 4) opis Niezgodności;
- 5) wskazanie przyczyny złożenia oświadczenia, wybranej spośród przyczyn wskazanych w ust. 11 powyżej;
- 6) oświadczenie o obniżeniu ceny, wraz ze wskazaniem obniżonej ceny albo oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Raportu.

14. Operator nie jest uprawniony do żądania zapłaty za czas, w którym Raport był niezgodny z Umową o dostarczanie Raportu nawet jeżeli Klient korzystał z Raportu przed odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Raportu.

15. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy o dostarczanie Raportu, w jakiej wartość Raportu niezgodnego z Umową o dostarczanie Raportu pozostaje do wartości Raportu zgodnego z Umową o dostarczanie Raportu. Operator zwraca Klientowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa do obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny.

16. Klient nie może odstąpić od Umowy o dostarczanie Raportu, jeżeli Niezgodność jest nieistotna.

17. Na podstawie art. 34 ust. 1a Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy dotyczącej dostarczania Raportu, Klient jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tego Raportu i udostępniania go osobom trzecim.

§ 9. RAPORTY – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.
2. Na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Klient ma prawo odstąpić od Umowy o dostarczanie Raportu bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
3. Prawo odstąpienia od Umowy o dostarczanie Raportu, Klient wykonuje poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Raportu. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Raportu może być złożone przez Klienta w jakiegokolwiek formie, w szczególności na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Raportu, Operator niezwłocznie przesyła Klientowi potwierdzenie jego otrzymania za pomocą poczty elektronicznej.

§ 10. POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach Konsumenta.
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - a) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów i organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - b) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - c) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Operator informuje, że o ile taki obowiązek nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, nie korzysta on z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

§ 11. OPŁATY

1. Opłaty za świadczone przez Operatora Usługi, Klient uiszcza w wysokości wynikającej z Cennika, dostępnego w Serwisie.
2. Opłata za korzystanie z Usług pobierana jest przez Operatora na podstawie wybranej przez Użytkownika Metody Płatności w terminie płatności podanym na Koncie.
3. Długość Okresu rozliczeniowego zależy od rodzaju planu abonamentowego wybranego podczas rejestracji w Serwisie.
4. W niektórych przypadkach termin płatności może ulec zmianie, w szczególności w przypadkach, gdy:
 - 1) nie udało się zrealizować płatności przy użyciu wybranej Metody Płatności, lub
 - 2) jeżeli Użytkownik zmienił plan abonamentowy, lub
 - 3) jeżeli płatny abonament Klienta rozpoczął się w dniu wypadającym poza danym miesiącem.
5. Informacje o terminie następnej płatności dostępne są na Koncie.
6. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Operatora.
7. Operator zastrzega, iż Opłaty wskazane w Cenniku mogą podlegać waloryzacji raz w roku, o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni (wskaźnik inflacji), ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”. Podstawą każdorazowej waloryzacji Opłat wskazanych w Cenniku będą Opłaty obowiązujące Klienta w ostatnim, przed daną waloryzacją, Okresie rozliczeniowym.
8. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika.
9. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie niepobrane, należne kwoty.
10. Jeżeli płatność nie może być zrealizowana ze względu na upływ terminu ważności, brak środków lub z innych przyczyn i jeżeli Klient nie zrezygnuje z Umowy, Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Konta do momentu pobrania Opłaty przy użyciu poprawnej Metody Płatności.

Strona 10 z 12

11. Użytkownik może aktualizować wybraną przez siebie Metodę Płatności dostępną na Koncie.
12. Operator zastrzega sobie prawo do aktualizacji Metod Płatności przy użyciu informacji przekazanych przez dostawców usług płatniczych. Po dokonaniu aktualizacji, Klient upoważnia Operatora do dalszego pobierania Opłat w odpowiedniej wysokości przy użyciu wybranych Metod Płatności.

13. W przypadku niektórych Metod Płatności zewnętrzny Operator może pobierać od Użytkownika pewne opłaty, np. opłaty z tytułu transakcji zagranicznych lub inne opłaty związane z obsługą wybranej Metody Płatności.
14. W zależności od wykorzystywanej Metody Płatności na poziomie lokalnym mogą być naliczane obciążenia podatkowe w różnej wysokości. W celu uzyskania szczegółowych informacji Użytkownik powinien skontaktować się ze swoim zewnętrznym usługodawcą realizującym daną Metodę Płatności.

§ 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi z należytą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz Regulaminem.
2. Operator oświadcza, że podejmuje wszelkie starania i niezbędne czynności do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, a tym samym świadczenia Usług. Operator dokłada wszelkich starań aby zapewnić Klientom prywatność i poufność przy korzystaniu przez nich z Usług świadczonych przez Operatora.
3. Operator ponosi odpowiedzialność za brak dostarczenia Usługi po zawarciu Umowy oraz za nienależyte świadczenie Usługi.
4. Całkowita odpowiedzialność Operatora z jakiegokolwiek tytułu, związana ze świadczeniem Usług jest ograniczona do wysokości jednomiesięcznego wynagrodzenia należnego Operatorowi w dniu wyrządzenia szkody od Klienta dochodzącego odpowiedzialności od Operatora.
5. Odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi oraz utraconych korzyści zostaje wyłączona.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług, które zaistniały z przyczyn niezależnych od Operatora.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności w związku z korzystaniem przez Klienta z Aplikacji w sposób niewłaściwy, a także w związku z:
 - 1) nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzenia służącego do korzystania z Usług;
 - 2) nieprawidłowym funkcjonowaniem Aplikacji na ww. urządzeniach;
 - 3) nieprawidłowym funkcjonowaniem systemu łączności i jakości połączenia z siecią Internet za pomocą których Klient korzysta z Usług.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w opracowaniu danych, generowanych przez Aplikację, spowodowane błędnymi danymi i/lub nieprawidłowo wprowadzonymi przez Użytkownika danymi ani inne błędy spowodowane wprowadzonymi do Aplikacji przez Użytkownika danymi.

Strona 10 z 12

9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści niepochodzące bezpośrednio od niego, tj. nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępnione przez Użytkownika lub Klienta.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość towaru, terminowość dostawy oraz sposób zapakowania towaru oferowanego przez Użytkowników Serwisu.

§ 13. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Z chwilą rejestracji Klienta do Aplikacji, Operator udziela Klientowi (w tym Klientowi Premium) niewyłącznej, odwołalnej, nieprzenaszalnej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Aplikacji w miejscu i czasie przez siebie wybranym wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy.
2. Licencja, o której mowa w ust. 1, zezwala na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług.
3. Korzystanie przez Klienta z Aplikacji nie może wykraczać poza zakres określony niniejszym Regulaminem.
4. Klient nie jest uprawniony do opracowywania w całości lub części podobnej aplikacji przy wykorzystaniu Aplikacji jako wzoru.

5. Klient, niezależnie od wykorzystywanych środków technicznych, nie jest uprawniony do umożliwienia osobom trzecim korzystania z Aplikacji ani też wykorzystywania Aplikacji dla potrzeb osób trzecich, w jakikolwiek inny sposób, niż wskazany w ust. 2.
6. O ile nie jest to wyraźnie dozwolone, Klientowi nie przysługuje prawo do:
- 1) przechowywania, powielania, rozpowszechniania, modyfikowania, wyświetlania, odtwarzania, publikacji, licencjonowania, tworzenia utworów zależnych, oferowania do sprzedaży i wykorzystywania treści oraz informacji zawartych w Aplikacji lub otrzymanych za jej pośrednictwem;
 - 2) omijania, usuwania, wprowadzania zmian, dezaktywacji, niszczenia, blokowania, zasłaniania i uniemożliwiania funkcjonowania zabezpieczeń treści oraz innych elementów Serwisu i Aplikacji, w tym graficznego interfejsu Użytkownika, informacji o prawach autorskich oraz znaków towarowych;
 - 3) używania programów typu „robot”, „spider”, „scraper” ani innych automatycznych środków w celu uzyskania dostępu do Aplikacji;
 - 4) dekompilacji, stosowania inżynierii wstecznej i demontażu oprogramowania ani innych produktów i procesów dostępnych za pośrednictwem Aplikacji;
 - 5) wprowadzania jakichkolwiek kodów lub produktów oraz manipulowania zawartością Aplikacji w jakikolwiek sposób;
 - 6) korzystania z jakiegokolwiek metody wyodrębniania, gromadzenia lub wydobywania danych;

Strona 10 z 12

- 7) wgrywania, zamieszczania, wysyłania pocztą elektroniczną oraz przesyłania i przekazywania w inny sposób materiałów, których celem jest zakłócenie, uniemożliwienie lub ograniczenie funkcjonowania Aplikacji lub sprzętu komputerowego lub sprzętu telekomunikacyjnego związanego z serwisem Aplikacją, w tym wirusów komputerowych oraz innych kodów, plików i programów komputerowych.
7. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu lub niezgodnego z prawem lub nieuczciwego korzystania z Usług, Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub ograniczenia dostępu Użytkownika do Aplikacji.

§ 14. REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia przez Operatora Usług, w tym w przypadku problemów dotyczących działania Aplikacji.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) w formie pisemnej na adres: ul. Kazimierza Pułaskiego 6/10 26-600 Radom
 - 2) drogą elektroniczną na adres: kontakt@agriteo.com
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub firmę Klienta;
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, w szczególności wskazanie momentu wystąpienia problemu dotyczącego świadczonej Usługi, w tym Aplikacji;
 - 4) wskazanie adresu e-mail Klienta w celu kontaktu z nim przez Operatora w sprawach rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia na nią odpowiedzi – jeżeli jest on odmienny od adresu e-mail służącego do logowania do Konta;
 - 5) wskazanie adresu do korespondencji, jeśli Klient złożył reklamację w formie pisemnej i żąda, aby odpowiedź na reklamację została mu udzielona w formie pisemnej.
4. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Klient zostanie poinformowany o konieczności jej uzupełnienia.
5. W przypadku, w którym reklamacja spełnia warunki wskazane w ust. 3, ale Operator uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, w szczególności w celu ustalenia, czy brak zgodności działania Aplikacji wynika z cech Środowiska cyfrowego Klienta, niezwłocznie wzywa Klienta do jej uzupełnienia, określając termin i zakres tego uzupełnienia, z

pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie nie krótszy niż 7 (siedmiu) dni. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

6. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w rozsądnym terminie, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli Operator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w tym terminie, uważa się, że uznał reklamację.

Strona 10 z 12

7. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta. W przypadku złożenia reklamacji drogą pisemną, Klient powinien wskazać sposób komunikacji z podaniem adresu poczty elektronicznej lub adresu do korespondencji dla udzielenia mu odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
8. Klient może skierować spór, poddany reklamacji, do sądu powszechnego. Wyczerpanie trybu reklamacyjnego opisanego w ust. 1-7 nie stanowi warunku wystąpienia przez Klienta z roszczeniem na drogę sądową.

§ 15. DANE OSOBOWE

1. Operator jest administratorem danych osobowych Użytkownika oraz Klienta. Operator zbiera dane osobowe Użytkowników i Klientów, o których mowa w zdaniu poprzednim, wyłącznie w celu świadczenia na rzecz Klienta Usług oraz rozliczenia płatności za Oplatę.
2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, które Operator przetwarza jako administrator danych są zamieszczone w Serwisie oraz w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie. Pełna informacja na temat przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz Klienta przez Operatora jako administratora danych osobowych zostanie Użytkownikowi i Klientowi dostarczona Użytkownikowi - na etapie rejestracji Konta.
3. Klient jest administratorem w rozumieniu Rozporządzenia w stosunku do danych osobowych, które zostały wprowadzone - w związku ze świadczeniem przez Operatora Usług do Konta.
4. Do Konta mogą zostać wprowadzone dane, których wprowadzanie jest dopuszczalne w świetle przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść danych wprowadzanych przez Użytkownika do Konta, a także za sposób ich wykorzystywania przez Użytkownika.
6. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za bezpieczeństwo loginu i hasła, za pomocą których loguje się do Konta oraz wszelkie przypadki korzystania z jego Konta.
7. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za tworzenie, zarządzanie, redagowanie, sortowanie, przeglądanie, usuwanie oraz kontrolowanie w każdy inny sposób danych wprowadzonych do Konta.
8. Powierzenie przez Klienta – jako administratora - Operatorowi danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług na podstawie Umowy odbywa się na podstawie zasad określonych w Regulaminie przetwarzania danych osobowych dostępnych w Serwisie.

§ 16. ZMIANA REGULAMINU

1. Operator jest uprawniony do wprowadzenia zmian Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu, która nie jest niezbędna do zachowania zgodności świadczonych Usług z Regulaminem, może być dokonana w uzasadnionych przypadkach, takich jak:

Strona 10 z 12

- 1) zmiana przepisów prawa mająca wpływ na treść Regulaminu i konieczność dostosowania Regulaminu w celu zachowania jego zgodności z prawem;
 - 2) zmian funkcjonalnych i technologicznych świadczenia Usług oraz zmian w zakresie wprowadzenia nowych, dodatkowych funkcji, opcji Usług;
 - 3) zmiana zakresu świadczonych Usług lub sposobu ich świadczenia przez Operatora;
 - 4) usprawnienia działania Usług;
 - 5) zmian wynikających z konieczności dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji sądów i uprawnionych organów administracji publicznej;
 - 6) zmian związanych z bezpieczeństwem świadczenia Usług;
 - 7) zmian o charakterze administracyjnym, w tym zmian danych identyfikujących lub kontaktowych;
 - 8) zmian redakcyjnych związanych z koniecznością usunięcia, korekty omyłek redakcyjnych, błędów.
3. Operator poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu poprzez udostępnienie treści zmienionego Regulaminu w Serwisie. Publikacja nastąpi z 30-dniowym wyprzedzeniem, o ile zachowanie tego terminu jest możliwe z uwagi na charakter wprowadzonych zmian Regulaminu.
4. O zmianach Regulaminu Klient zostanie powiadomiony również drogą elektroniczną za pośrednictwem wiadomości e-mail, w przypadku gdy Klient w trakcie rejestracji przekazał swój adres e-mail.
5. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian Regulaminu jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy.
6. Wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 5, Klient dokonuje poprzez usunięcie Konta. Umowa ulega rozwiązaniu na koniec Okresu rozliczeniowego.
7. Brak oświadczenia o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu jest jednoznaczny z akceptacją przez Klienta zmian w treści Regulaminu.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny za pośrednictwem Serwisu Agrito
2. Niniejszy Regulamin podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi będzie interpretowany. Niniejszy Regulamin nie ogranicza żadnych praw konsumentów do ochrony, które mogą Klientowi przysługiwać zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie to mieć wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność pozostałych postanowień.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.04.2026 r.